



INFORMATIONS PRATIQUES ET CONDITIONS GENERALES

Version 4 – février 2023

Hébergement et services

Matériel

Repas

Massages et soins

Accès

Communications

Horaires

Tarification

Modalités de réservation

Conditions d'annulation du stage par les participants

Conditions d'annulation du stage par les organisateurs

Paiement du solde

Modalités de règlement

Assurances

Si vous n'avez pas le temps de tout lire !

- Mettre le Feugré Fatouville-Grestain dans le GPS et se munir du plan d'accès car tous les GPS ne connaissent pas...
- Cuisine végétarienne prioritairement bio et locale, menu unique pour l'ensemble du groupe
- **Tout repas annulé moins de 48h à l'avance est dû.** Prévenir une semaine à l'avance en cas d'intolérances ou d'allergies alimentaires. Il ne sera pas possible de modifier les repas au dernier moment dans la mesure où ils sont sous-traités et livrés juste avant le repas.
- Amener vos produits de toilette (serviette, gel douche, shampoing... si possible respectueux de l'environnement car l'assainissement est fait par les plantes...) et des chaussons/chaussettes
- Demandes de massages et soins à faire à l'avance. **Tout massage non décommandé 48h à l'avance est dû**
- L'acompte versé pour valider la réservation vaut engagement est non remboursable :
 - o Si l'annulation intervient plus de deux mois avant le stage, l'acompte est reportable sur un autre stage
 - o Si l'annulation intervient dans les deux mois qui précèdent le stage, l'acompte est conservé à moins que vous ne retrouviez quelqu'un pour vous remplacer ou qu'une personne en liste d'attente ne prenne votre place.
- **Règlement par CB en ligne** (pas de CB sur place) ou par chèque, espèces, ANCV. Pour le règlement par chèque, prévoir plusieurs chèques (part Arbre aux étoiles/part animateur), merci.

L'arbre aux étoiles

Hébergement et services

L'arbre aux étoiles est composé de différents bâtiments :

- Le prieuré, bâtisse en pierre ancienne de 1774 qui comprend 3 chambres (avec un lit double dans chacune et un ou deux lits simples selon la chambre)
- La bergerie, bâtiment éco-construit où se tiennent également la salle à manger, le spa et une petite salle d'activités (projections, conférences, méditation...) qui comprend 4 chambres dont une accessible aux personnes à mobilité réduite (lits simples uniquement, rapprochés)
- Les tentes dans le vallon, en saison (non chauffées)



Toutes les chambres peuvent accueillir 3-4 personnes.



L'arbre aux étoiles



Chaque chambre dispose d'une salle d'eau privative (douche, WC, vasque, séchoir). Pensez à apporter votre serviette, votre nécessaire de toilette (dentifrice, shampoing, gel douche...) et des chaussons. Les tentes sont équipées de toilettes sèches et d'un appoint d'eau. Des douches sont accessibles dans le spa (2 douches + 1 wc eau).

La literie est en laine de mouton (excepté dans les tentes où elle est en mousse). Les couettes et oreillers sont en laine de mouton. Le linge de lit est en coton biologique.

Les chambres sont équipées d'un chauffage électrique (Bergerie) ou central/pompe à chaleur (Prieuré). Il n'y a pas de chauffage dans les tentes. Elles sont utilisables de mi-avril à mi-octobre (prévoir un pyjama chaud !).

Il n'est pas prévu de ménage intermédiaire au cours du séjour dans les chambres ni dans la salle d'activités.

Matériel

Nous disposons de tout le matériel de yoga pour 18 personnes (tapis, bolster, zafu, sangle, couverture en coton, brique de liège et coussinet pour les yeux).

Repas

Nous attachons une importance toute particulière à la qualité des repas, tant au niveau de la qualité des produits utilisés, que de la beauté des plats ou de l'amour mis dans leur préparation.

Depuis l'origine, nous travaillons avec différents prestataires indépendants qui proposent une cuisine bio végétarienne haute en couleurs et savoureuse. Chacun a sa petite touche personnelle : certains travaillent plus particulièrement les fleurs de jardin, d'autres les plantes sauvages ou encore la cuisine ayurvédique, d'autres le cru. Un menu unique pour l'ensemble du groupe est proposé à chaque repas. Les repas sont toujours allégés en gluten et en lactose et peuvent éventuellement être strictement sans gluten, et/ou sans produits laitiers de vache (sur demande, au moins une semaine à l'avance).

L'arbre aux étoiles

Depuis septembre 2017, nous travaillons plus exclusivement avec **Céline**, naturopathe et diététicienne passionnée de cuisine saine et gourmande, dont le compagnon **Yann** est passionné de permaculture et cultive quelques légumes chez eux.

Céline s'est par ailleurs formée aux principes de l'ayurveda en Inde pendant plusieurs semaines.

Tous deux sont venus s'installer en 2017 dans la région pour travailler en tant qu'autoentrepreneurs avec nous, pour notre plus grande joie.



Quelques exemples de repas :

- Entrée : Soupe de potiron / salade composée / soupe froide de carottes au cumin / makis végétariens
- Plat : Tarte à l'ortie / lasagnes végétariennes / curry de betteraves / crumble de légumes / curry de légumes...
- Dessert : crumble aux pommes / salade de fruits / mousse au chocolat vegan / desserts aux graines de chia ou au tapioca / gâteau amande-orange...



L'arbre aux étoiles



Le service est assuré de manière collégiale par le groupe en mode « Karma Yoga » (Yoga de l'action désintéressée), dans une ambiance familiale et participative qui la plupart du temps crée des liens et permet au groupe de s'approprier le lieu :

- mettre la table (toute la vaisselle est à disposition à 1m des tables, de manière apparente)
- réchauffer les plats si besoin (ce qui est rare, le four étant programmé à l'avance. Parfois, c'est simplement une soupe à relancer quelques mn sur le gaz)
- se servir
- desservir & remplir le lave-vaisselle (le mieux étant que chacun s'en charge individuellement)
- laver les plats de présentation à la main
- lancer le lave-vaisselle et le vider lorsqu'il a fini de tourner

Ce mode de service permet à chacun de l'équipe, déjà bien mis à contribution en cuisine et pour la gestion du lieu, de s'assurer un temps de repos.

Pour une organisation optimale, nous recommandons au groupe de désigner pour chaque repas un binôme en charge du service, ce qui permet d'alléger la contribution demandée à chacun. Un tableau est mis à disposition en début de séjour.

Les repas prestés par l'arbre aux étoiles sont réservés aux groupes de **10 personnes au moins**.

Le nombre final de convives doit être communiqué une semaine à l'avance et au plus tard 72h à l'avance. Attention, **tout repas annulé moins de 48h à l'avance est dû.**

Prévenir une semaine à l'avance en cas d'intolérances fortes ou d'allergies alimentaires. Il ne sera pas possible de modifier les repas au dernier moment dans la mesure où ils sont sous-traités et livrés ou confectionnés juste avant le repas.

L'eau du robinet est consommable. Il n'y a pas d'eau en bouteille sur le lieu.

Dans certains stages dits « en gestion libre », les repas sont assurés par un prestataire connu de l'animateur ou bien encore élaborés par le groupe à partir de provisions amenées par vos soins (avec une alimentation de préférence végétarienne). Dans cette configuration, l'arbre aux étoiles ne peut s'engager sur la qualité des repas proposés et sa responsabilité ne saurait être mise en cause.

L'arbre aux étoiles

Massages et soins

Outre le sauna infrarouge en libre-service (avant 20h car le bruit peut nuire au repos des chambres à proximité), nous disposons de deux salles de massage, l'une équipée d'une table de massage, et l'autre d'un matelas futon pour les massages au sol tels que le Shiatsu.



Nous travaillons avec différents intervenants indépendants ayant chacun leurs spécialités. Réserver longtemps à l'avance afin de s'assurer de leur disponibilité. Attention, **tout massage non décommandé 48h à l'avance est dû.**



L'arbre aux étoiles

Ecolieu - Honfleur - Normandie

Carte des soins

Type de soins	Tarif
Massage ayurvédique ou relaxant aux huiles	75€ de l'heure
Massage Thai	115€ pour 1h30
Réflexologie plantaire	75€ de l'heure
Shiatsu	75€ de l'heure
Consultation naturopathique	
- bilan de vitalité (1h30)	80 €
- consultation de suivi (1h)	60 €

Les massages sont à régler directement auprès des intervenants, par chèque ou en espèces. Merci d'avance !
Tout massage réservé et décommandé moins de 48h à l'avance est dû, merci de votre compréhension.

L'arbre aux étoiles

Le hot tub (bain scandinave en extérieur) est accessible sur demande, avec un minimum de 48h à l'avance. L'eau étant chauffée au poêle à bois immergé, la montée en température nécessite aux alentours de quatre heures, ce qui requiert un peu d'anticipation, sans compter le temps de vidage/remplissage et nettoyage ! Merci de votre compréhension. Une contribution de 100€ (pour le groupe) permet de couvrir les frais de bois et le temps passé.

Par mesure d'hygiène, nous vous remercions de bien vouloir prendre une douche avant d'utiliser le hot tub et le sauna.

Accès

En voiture

Le covoiturage reste la solution la plus rapide et la plus économique avec la sortie d'autoroute à 8 km (ex : 2h depuis Paris).

Plan détaillé téléchargeable sur notre site:

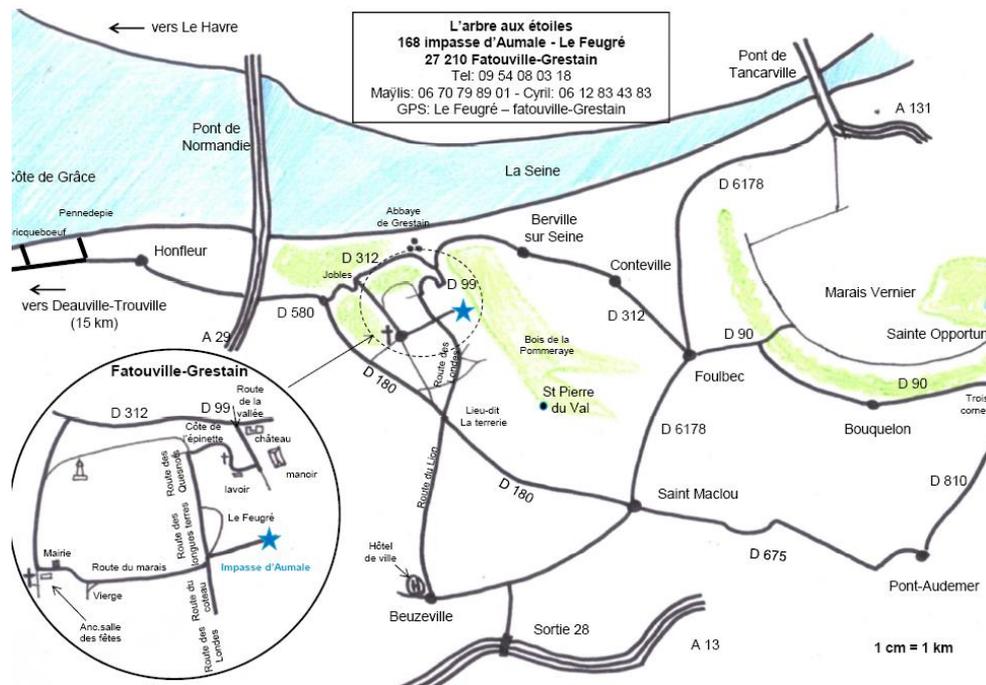
http://www.larbreauxetoiles.fr/site/files/document/Acces_arbre_aux-etoiles.pdf

GPS & Waze : l'arbre aux étoiles, le feugré, 27 210 Fatouville-Grestain (le 168 impasse d'Aumale n'est pas toujours reconnu)

Lien Googlemaps

<https://www.google.com/maps/place/27210+Fatouville-Grestain/@49.410666,0.331801,13z/data=!4m2!3m1!1s0x47e0357550e9f3c9:0x2e4ce718db5149d8?hl=fr>

[-FR](https://www.google.com/maps/place/27210+Fatouville-Grestain/@49.410666,0.331801,13z/data=!4m2!3m1!1s0x47e0357550e9f3c9:0x2e4ce718db5149d8?hl=fr)



En venant de Paris : A13 sortie Beuzeville (n°28)

Dans Beuzeville, prendre la route du Lion (au niveau de l'hôtel de ville). Continuer tout droit pendant environ 7,5 km, en suivant toujours la direction de Fatouville-Grestain (la route du lion devient route des londes, puis route du coteau). Au carrefour du lieu-dit le Feugré (pas de pancarte en tant que telle mais rue du Feugré visible), l'impasse d'Aumale se trouve à droite. Aller tout au fond de l'impasse et se garer près du bâtiment en bois.

L'arbre aux étoiles

Accès depuis le centre du village : suivre la route du marais qui passe devant la mairie pendant environ 1 km. Au carrefour du Feugré, l'impasse d'Aumale se trouve en face. Aller tout au fond.

En train

Train pour Pont-L'évêque (20 km) ou Deauville (25 km et 25') ou le Havre (45 km mais 25' aussi par autoroute) au départ de Paris. Réserver un taxi à l'avance (attention, 70 € de taxi par trajet depuis Deauville ou Le Havre mais possibilité d'être jusqu'à 8 personnes dans la voiture, en prévenant à l'avance).

Taxi : Taxis de Deauville: 02 31 87 11 11 ou 06 07 84 24 31 (capacité 7 adultes + 1 enfant)

Autres taxis : Allo Taxi Honfleur (06 09 34 45 77 ou 02 31 98 87 59) et Honfleur Taxi (06 18 18 38 38)

Egalement, bus assurant la liaison Deauville-Honfleur à certains horaires, ce qui permet de se rapprocher et de n'être plus qu'à 9 km (ligne 20) <https://www.nomadcar14.fr/fr/> De là, taxi.

En bus

Flixbus <https://shop.flixbus.fr> propose des liaisons Paris-Honfleur en bus entre 9 et 15€ selon les horaires.

En taxi

A partir de 5 personnes, il peut être intéressant d'affréter un taxi qui assure directement le trajet Paris-L'arbre aux étoiles (380€ par trajet). Voir tableau ci-dessous (attention, les tarifs datent peut être un peu suite aux multiples versions de ce document).

Tarif Aller simple

Mode de transport	Détails	Nb de personnes							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Train + bus + taxi	Train pour Deauville ou le Havre + bus pour Honfleur + taxi pour l'Arbre aux étoiles	77	67	64	62	61	60	60	60
Train + taxi	Train pour Deauville ou le Havre + taxi pour l'Arbre aux étoiles	125	90	78	73	69	67	65	64
Taxi	Taxi Paris - L'arbre aux étoiles	380	190	127	95	76	63	54	48

Communications

Le site dispose d'une connexion wifi accessible dans le salon de la Bergerie. Mot de passe : larbreauxetoiles. Autre connexion également dans le salon du prieuré.

Les téléphones portables captent désormais bien sur le site, mais c'est l'occasion aussi de faire une digital detox ! En cas d'urgence, possibilité de se faire appeler sur le téléphone fixe de la bergerie (09 54 08 03 18) ou du prieuré (09 51 45 41 96).

Horaires

En règle générale, l'arrivée se fait à partir de 16h mais les horaires sont spécifiés dans le programme de chaque stage. Il vous sera demandé de libérer votre chambre avant le brunch ou le déjeuner le jour du départ, afin que le ménage puisse être fait si un nouveau groupe arrivait en fin de journée ou le lendemain. Merci de votre compréhension.

L'arbre aux étoiles

Tarification

Supplément chambre seule

Le supplément chambre seule est de 35€ TTC /nuit (séjours courts). Attention, le nombre limité de chambres ne permet pas de répondre à toutes les demandes de chambre seule, dans la mesure où chaque chambre peut accueillir 3-4 participants. Elles sont donc réservées aux personnes qui en ont un vrai besoin (insomnie, ronflement...).

Cas de conjoint participant

Le conjoint d'un participant paie le même prix hébergement & services que le participant, mais est dispensé de frais pédagogiques s'il ne participe pas au stage (à valider avec l'animateur).

Cas d'enfant de participant

Supplément de 15€ TTC/nuit pour l'hébergement et le petit déjeuner (gratuité pour les moins de 4 ans). Repas à prévoir le cas échéant sauf si l'enfant partage la part de son parent. Possibilité lorsqu'il y a deux enfants de partager une part en deux afin de limiter le coût. L'arbre aux étoiles permet par ailleurs aux parents de disposer de la cuisine pour faire cuire un plat de pâtes ou mettre des choses dans le frigidaire pour des enfants. Attention, il n'y a pas de micro-ondes sur place.

Cas de participant non hébergé (« non résidents »)

Les personnes qui habitent la région (à moins de 20 mn) et qui désirent participer au stage sans dormir sur place doivent s'acquitter, en plus des frais pédagogiques :

- des frais de déjeuner (20€/repas en tarif standard)
- d'un droit d'entrée à hauteur de 15€/jour. Ce droit d'entrée représente la contribution au fait que ces participants profitent des infrastructures (salle de pratique, équipements, spa).
- des pauses (thé et tisanes à disposition, avec cake, fruits...).
- de la contribution couvrant les repas de l'animateur, au même titre que les participants résidents

En moyenne, cette contribution totale s'élève à 50€ TTC/jour soient 100€ TTC pour un week end. Il est possible d'ajouter à cette contribution les diners à hauteur de 20€/repas, soit un total de 140€ TTC.

Dans certains cas, nous pourrions être amenés à privilégier les inscriptions en mode résident, de manière à assurer l'équilibre économique du stage si d'aventure il y avait une proportion trop importante de non résidents. Par ailleurs, certains stages imposent le mode résidentiel pour une meilleure immersion.

Modalités de réservation

Toute inscription requiert le règlement d'un acompte de généralement 100€ (mais le montant est variable selon les stages et leur durée) qui peut être réglé au choix :

- soit par carte bancaire en ligne (via le module sécurisé Mercanet de BNP Paribas)
- soit par chèque (l'inscription n'étant validée qu'à réception du chèque en indiquant cette option dans la commande en ligne).

Lorsque vous vous inscrivez en ligne, vous recevez :

- un premier mail automatique de prise en compte de votre demande d'inscription,
- puis sous 24h environ (au maximum) un second mail de validation définitive de votre inscription.

L'arbre aux étoiles

Ce délai correspond à la vérification par nos soins qu'il reste bien de la disponibilité à l'événement. Ce n'est que lorsque votre inscription est définitivement validée (lors du second mail) que le montant est débité de votre compte.

En effet, il peut arriver qu'au même moment l'animateur du stage attribue aussi des places (à ses élèves par exemple), ce qui demande de bien nous synchroniser. Il peut aussi arriver qu'il reste une place pour une femme (en complétant une chambre déjà occupée par une ou deux autres femmes) mais pas pour un homme (car toutes les chambres sont déjà occupées). Enfin, il peut aussi ne rester de place qu'en tente safari (en saison), ce pour quoi nous nous assurons toujours de votre accord préalable avant de vous l'attribuer.

Dans le cas où elle ne serait pas validée, la transaction serait annulée et vous recevriez un mail vous indiquant qu'il ne reste plus de place et que vous pouvez être mis en liste d'attente si vous le souhaitez.

Attention: Ce processus ne concerne que les frais relatifs à l'arbre aux étoiles. Les frais pédagogiques dus au formateur lui seront réglés directement selon un processus qui lui est propre et dont il vous tiendra informés lui-même (avec acompte ou non, par chèque/espèces/virement...).

Règlement en espèces ou ANCV :

Si les participants souhaitent régler en espèces ou en ANCV, il suffit de sélectionner le règlement par chèque et de le mentionner au moment de l'inscription dans les commentaires, et leur chèque leur sera restitué le jour venu en échange des espèces ou des ANCV.

Conditions d'annulation du stage par les participants

L'acompte n'est pas remboursable en cas d'annulation de votre part. Il est toutefois reportable sur un autre stage (dans un délai d'un an) si l'annulation intervient plus de deux mois avant le stage (ou sur une autre personne que vous trouveriez pour vous remplacer quelque soit le préavis d'annulation). En cas de liste d'attente et si votre place trouve preneur immédiatement dans cette liste, l'arbre aux étoiles vous rembourse l'acompte avec une retenue de 20€ au titre des frais de gestion.

NB: dans le contexte particulier de la crise sanitaire, les annulations liées au Covid font systématiquement l'objet d'un report sous forme d'avoir valable 18 mois ou éventuellement d'un remboursement intégral, sur demande, excepté lorsque l'annulation intervient moins de 48h avant le début du stage et que nous sommes engagés sur une quantité auprès de nos cuisiniers indépendants.

Les assurances personnelles des participants peuvent aussi prendre en charge le coût d'annulation.

Conditions d'annulation du stage par les organisateurs

En cas d'annulation du stage par l'animateur, l'acompte est intégralement restitué.

Paiement du solde

Le solde peut être réglé:

- en ligne dès l'inscription (choisir alors dans la commande la ligne correspondant à la totalité du stage)

MCG Evénements – SARL au capital de 177 000 euros - RCS Bernay 488 550 781
TVA Intracommunautaire FR09488550781 – Siège social : 168 impasse d'Aumale 27 210 Fatouville-Grestain

L'arbre aux étoiles

- en ligne au plus tard durant la semaine qui précède le stage
- ou en cas d'oubli, sur place (par chèque, espèces, chèques vacances ou encore en ligne sachant que la connexion par smartphone sur place pour la réception du code par sms n'est pas forcément bonne selon l'appareil et le réseau que vous avez)

Les suppléments éventuels seront réglés à part:

- Boissons éventuelles en supplément
- Utilisation du hot tub (100€ pour le groupe, à réserver à l'avance si le temps et le programme du stage le permettent)
- Supplément chambre seule
- Massages à régler en direct auprès des intervenants

Modalités de règlement

Règlement par CB en ligne, par chèque à l'ordre de MCG Evénements, en espèces ou en chèques vacances. **Pas de terminal CB sur place.** Distributeur d'espèces à 8 km à Beuzeville ou Honfleur ou à 4km à la Rivière Saint Sauveur.

Assurances

L'arbre aux étoiles est couvert par une assurance en responsabilité civile professionnelle.

Cette assurance ne saurait se substituer :

- A l'assurance villégiature dont doit disposer chaque participant (garantie habituellement incluse dans leurs RC) et qui couvre les dégâts qu'ils sont susceptibles d'occasionner sur le site.
- A l'assurance en Responsabilité Civile de l'animateur du stage du stage, en qualité d'enseignant.

L'arbre aux étoiles ne saurait être tenu responsable pour toute plainte relative à l'enseignement dispensé pendant le stage. Nous vous demandons par ailleurs de respecter le voisinage.